

УТВЕРЖДАЮ

И.Е. ТИМОШИН

Директор департамента семьи,  
социальной и демографической  
политики

(подпись)  
25.11.2020  
(дата)

**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
государственного бюджетного учреждения Брянской области «Комплексный центр  
социального обслуживания населения Брянского района»  
(наименование организации)**

**на 2021год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Не всегда вовремя обновляется информация на официальном сайте центра	Следить за своевременным обновлением содержимого сайта	В течение года	И.В.Смирнова, заведующая отделением социального и социально-медицинского обслуживания на дому		
Не все ссылки на сайте активны	Активировать ссылки	В течение года	И.В.Смирнова, заведующая отделением социального и социально-медицинского обслуживания на дому		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
-	-	-	-	-	-

III. Доступность услуг для инвалидов					
Не все условия доступности для людей с ВОЗ соблюдаются	Продолжать развивать доступную среду для людей с ВОЗ	В течение года			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
-	Продолжать работу по развитию коммуникативных навыков сотрудников центра, контактирующих с посетителями, в том числе и по телефону	В течение года	-	-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
-	На постоянной основе проводить изучение мнений посетителей по удовлетворенности условий оказания услуг в центре	В течение года	-	-	-

Директор центра \_\_\_\_\_

Р.В.Курочко

